

intermed

Wij hebben gemerkt dat een aantal beleidswijzigingen die reeds lange tijd zijn ingevoerd of onlangs zijn ingevoerd toch niet voor alle klanten duidelijk zijn. Wellicht ten overvloede, hebben wij alle "huisregels" omtrent bestellingen bij Intermed/Nedbook voor u op een rijtje gezet. Hieronder "de kleine lettertjes". Aarzel niet contact met ons op te nemen indien u hierover vragen heeft.

- Wet op Vaste Boekenprijs: **géén korting mogelijk op Nederlandstalige titels**, behoudens in zeer uitzonderlijke gevallen voor bibliotheken. Informeer desnoods naar de mogelijkheden. Zie ook de ommezijde van dit blad voor een nadere uitleg hierover.
- Bij telefonische bestellingen lopen wij graag met u uw klantgegevens door zoals die bij ons geregistreerd staan. U kunt uw bestelling ook aan ons doorgeven via e-mail, fax, post of de webshop. U dient altijd van ons een bevestiging te krijgen van uw bestelling, en dat zal bijna altijd via de e-mail gaan. In de bevestiging geven wij aan dat 1) uw bestelling in goede orde is ontvangen en 2) ons ordernummer. Mocht u op een later tijdstip nog over uw bestelling vragen hebben, dan kunnen wij met dat nummer uw bestelling zeer snel en makkelijk traceren. Wij streven ernaar **bij elke bestelling** een e-mail adres en telefoonnummer van u te noteren zodat wij u - indien nodig - over de status van uw bestelling kunnen berichten.
- **Verzend & Administratiekosten:** Voor alle bestellingen wordt een *flat-fee* in rekening gebracht van minimaal €5,50 excl. BTW. Dit kan in bepaalde gevallen worden verhoogd. Dit tarief wordt in rekening gebracht voor elke verzending c.q. bestelling.
- Wij leveren uitsluitend in samenwerking met **UPS**, en alle zendingen zijn met **handtekening voor ontvangst**. UPS kan **niet aan postbusadressen** leveren, en wij adviseren u met klem om een verzendadres op te geven waar u overdag aanwezig bent of waar iemand anders kan tekenen voor ontvangst.
- U dient van UPS een e-mail te krijgen op het moment dat uw pakket bij ons wordt opgehaald door UPS. In die e-mail staat een *link* naar de *tracking-informatie* van uw zending. Voorts streven wij ernaar om bij de zending als referentie uw ordernummer of orderkenmerk op te nemen als u die aan ons doorgeeft en staat er ons factuurnummer bij vermeld.
- U ontvangt in het geval van een afwijkend factuur- en verzendadres altijd de factuur apart per reguliere post. Bij uw zending zit een kopiefactuur of pakbon.
- Wij hanteren het principe van "**één bestelling = één factuur**". Elke bestelling zal worden verzonden wanneer deze compleet is (dus als alle boeken binnen zijn) en wel met één factuur. Indien u een afwijkend verzendschema wenst of gebruik wilt maken van onze consolidatiediensten, verzamelacturen of van andere opties, neem dan contact met ons op om uw wensen door te spreken.
- Alle **prijzen zijn onder voorbehoud**. Wij zijn op geen enkele wijze gebonden aan de prijzen die op de website/webshop staan vermeld of die aan u worden doorgegeven. Wij zijn nu eenmaal afhankelijk van valutakoersen, uitgevers, en bankkosten en hebben geen invloed op de prijsvorming. Voorts kan het zijn dat een boek zeer lange tijd niet is verkocht en dat de uitgever de prijs in de tussentijd heeft aangepast: dat merken wij pas wanneer wij het boek voor u bestellen. Indien u een bindende offerte wenst te ontvangen, neem dan contact met ons op. Een "prijsaanvraag" of "prijsopgave" is nadrukkelijk géén bindende offerte.
- Er zijn een aantal richtlijnen opgesteld voor **zichtzendingen**. Hierop kunnen in voorkomende gevallen uitzonderingen worden gemaakt. Informeer naar de mogelijkheden, echter in beginsel geldt:
 - o Intermed heeft te allen tijde de bevoegdheid een zichtzending te weigeren
 - o De zichtzending moet "courante" titels betreffen. Dit is ter beoordeling van Intermed. De reden hiervoor is dat Intermed de boeken retour moet kunnen zenden aan de uitgever wanneer u de boeken niet koopt maar retour stuurt.
 - o De zichtzending moet binnen 14 dagen na ontvangst retour worden ontvangen indien niet gewenst, anders vervalt het recht op retour.
 - o Retourzendingen door de klant zijn geheel voor eigen risico en rekening. De retour gezonden boeken moeten door Intermed geheel onbeschadigd worden ontvangen en voorzien zijn van de originele factuur.
 - o Per retour gezonden titel wordt door Intermed achteraf €25 in rekening gebracht aan administratiekosten.
- Wij streven ernaar uw bestelling zo snel en goed mogelijk uit te voeren maar wijzen u erop dat wij afhankelijk zijn van de uitgevers voor prijs- en titelinformatie, levertijden en leveringen in het algemeen. Wij proberen u zo snel mogelijk van informatie te voorzien mocht er een vertraging of andere wijziging in uw bestelling voorkomen, maar kunnen dit helaas niet garanderen.

Op 1 januari 2005 trad de Wet op de Vaste Boekenprijs (WVB) in werking. Die wet kwam in de plaats van het Reglement Handelsverkeer, waarmee het boekenvak nagenoeg zelfregulerend was. Met de komst van de WVB begon een nieuw tijdperk. De handel in boeken was nu "vrijgegeven" behoudens de restricties van de WVB.

Waarom is de WVB voor u van belang? Wellicht heeft u als Intermed klant korting gekregen op Nederlandse uitgaven. Misschien bent u nieuwsgierig waarom u geen korting krijgt en/of bent u voornemens korting te vragen. Het is in ieder geval in het kader van openheid en transparantie goed om even stil te staan bij de specifieke regelgeving hierover zodat voor alle partijen de achtergrond van de prijsbepaling duidelijk is.

De WVB geeft kort gezegd aan dat er een vastgestelde verkoopprijs is voor Nederlandstalige (en ook Friestalige) boeken en muziekuitgaven. Met de wet wordt beoogd een ruim en gespreid aanbod van boeken en muziekuitgaven te bevorderen. Het toezicht op de naleving van de wet is in handen van het Commissariaat voor de Media.

Ondanks de ogenschijnlijke strijdigheid met het principe van de vrije markt, heeft de wetgever met de WVB toch een uitzondering op de Mededingingswet in het leven geroepen wegens het hoger belang van een pluriform en zeer breed boekenaanbod.

Geen korting, tenzij...

De WVB bepaalt dat slechts in zeer uitzonderlijke gevallen korting mag worden verleend, en dan ook in zeer beperkte mate. Voor alle duidelijkheid: er bestaat de mogelijkheid om in bepaalde situaties korting te verlenen wanneer aan bepaalde voorwaarden wordt voldaan. Een verplichting is het geenszins.

In beginsel wordt er geen korting verleend tenzij er de mogelijkheid is voor een:

1. Volumekorting,
2. Onderwijskorting of
3. Bibliotheekkorting

In het geval van Intermed zal er zelden sprake zijn van de voorwaarden gesteld onder 1) of 2). Indien u daarentegen denkt hiervoor toch in aanmerking te komen, neem dan contact met ons op.

Optie 3 daarentegen biedt wel degelijk een mogelijkheid voor een beperkt aantal van onze klanten. Hier heeft de WVB echter wel zeer specifieke voorwaarden aan gesteld. Wij mogen uitsluitend een korting verlenen aan bibliotheken van ziekenhuizen, verpleeginrichtingen en onderwijsinstellingen wanneer er sprake is van een aankoop "in het kader van de uitoefening van hun bibliotheekfunctie". De boeken moeten met andere woorden uitsluitend bestemd zijn voor uitleen.

Wat betekent dit in de praktijk?

Bepaalde bibliotheken kunnen in aanmerking komen voor een korting. Echter om die korting te krijgen zal het boek afgeleverd moeten worden aan het adres van de bibliotheek en zal de factuur ook betaald moeten worden door de bibliotheek. Alleen in dat geval wordt aan de voorwaarde "bibliotheekfunctie" voldaan. Bestellingen die niet op naam van bibliotheek staan of waarvan de factuur door een ander wordt betaald dan de bibliotheek, mogen aldus bij wet geen korting krijgen op Nederlandstalige boeken.

Alle wetteksten zijn te raadplegen en te downloaden op de website van het Commissariaat voor de Media. U vindt de documenten o.a. op www.cdvm.nl onder: Regelgeving > Vaste Boekenprijs. U kunt ook het boek "De Wet op de Vaste Boekenprijs in de Praktijk" (ISBN9789078304029) raadplegen voor een heldere uitleg ervan.